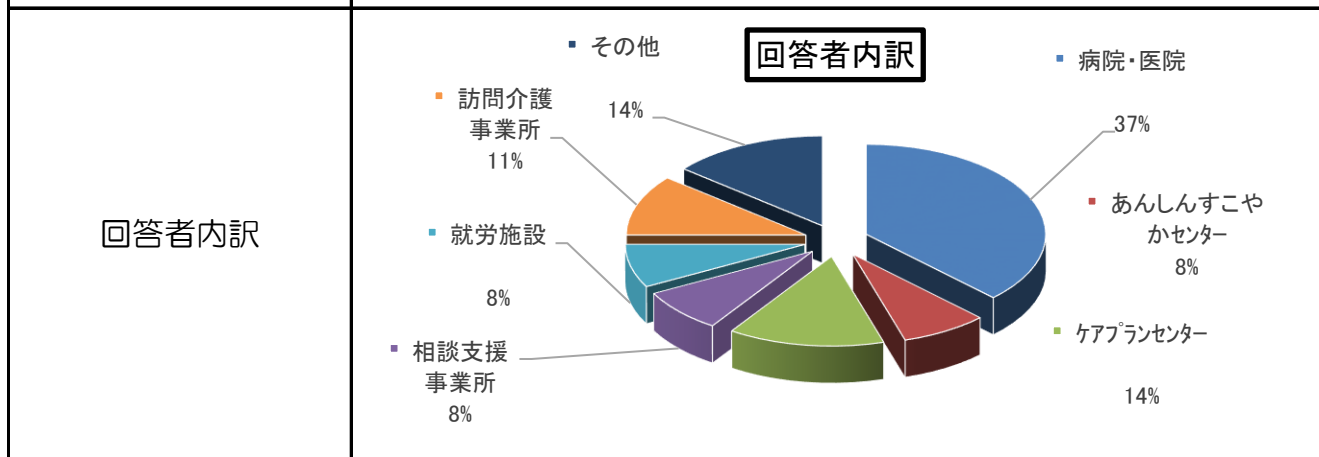


みなとがわ訪問看護ステーション 満足度調査

当ステーションでは、2018年8月に満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました皆様には、心よりお礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後のサービスの改善および質の向上に努め、地域に必要とされるステーションづくりを目指してまいります。

実施期間	2018年8月1日～2018年8月31日
実施対象	当ステーションと関わりのある機関
実施方法	郵送配布、郵送回収
回収状況	136通送付 64通回収 回答率47.1%



結果概要

スタッフについて

①態度

評価	割合
①大変良い	51%
②よい	27%
③普通	2%
④悪い	0%
⑤分からない	12%
⑥未回答	8%

②身だしなみ

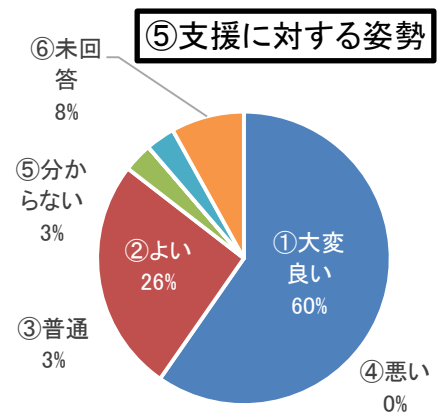
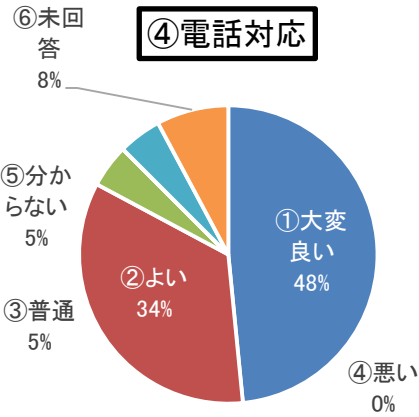
評価	割合
①大変良い	47%
②よい	25%
③普通	5%
④悪い	0%
⑤分からない	15%
⑥未回答	8%

③言葉遣い

評価	割合
①大変良い	51%
②よい	30%
③普通	3%
④悪い	0%
⑤分からない	8%
⑥未回答	8%

ステーション外観

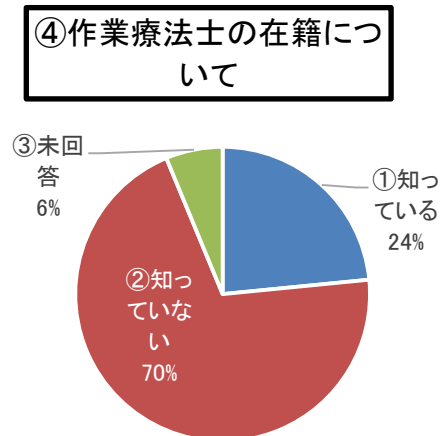
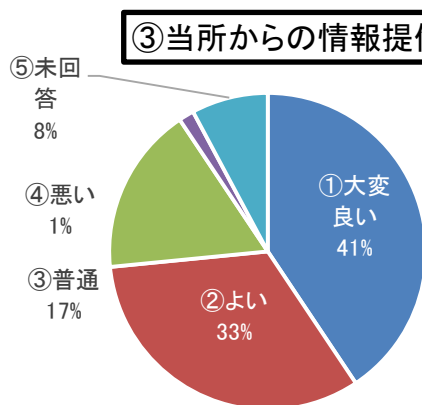
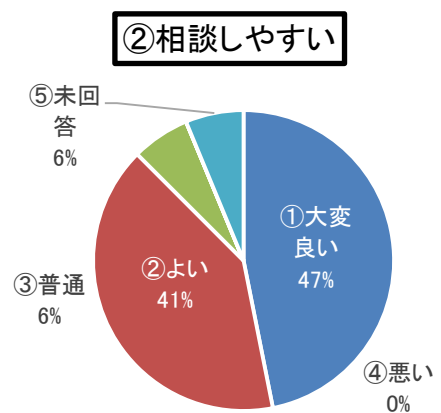
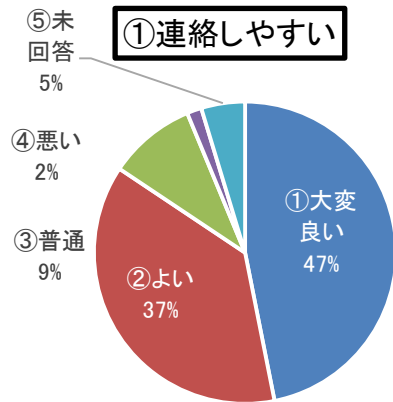
スタッフ
について



大変良い・良い、合わせて概ね7~8割の結果

結果
概要

当ステーションについて



大変良い・良い、合わせて概ね7~8割の結果
作業療法士の在籍を知っている割合は2割ほど

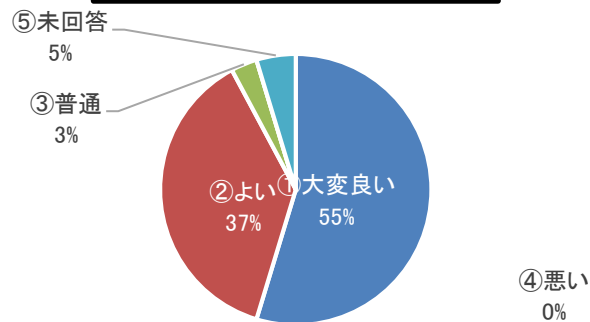
貴院・貴社が考える当ステーションの特色・強みについて

No.	質問	n	%
1	精神科に特化	43	26%
2	病院が母体のステーション	28	17%
3	丁寧な支援	27	16%
4	連携がとりやすい	26	15%
5	迅速な対応	19	11%
6	いきとどいた接遇	5	3%
7	保健師がいる	5	3%
8	作業療法士がいる	4	2%
9	身体に強い	3	2%
10	特になし	2	1%
11	その他	2	1%
12	みなとがわ相談支援事業所との連携	1	1%
13	ヘルパー事業所も系列を利用。情報共有しやすかった	1	1%
14	近隣である	1	1%
15	相談しやすい	1	1%
計		168	100%

結果概要

当ステーションへの満足度

①当ステーションへの満足度



大変良い・良い、合わせて92%



結果概要

その他ご意見やお気づきになった点

たくさんのご意見・ご感想、ありがとうございました。紙面の都合上、一部割愛させて頂いておりますが、ご意見をもとにサービス向上に努めてまいります。

◎病院・医院の方々からのご意見・ご感想

・無理な(難しい)依頼であっても、即断りではなく、なんとか対応しようとして下さるところが非常に助かります

・手厚い詳細な情報に感謝しています。

・できれば返信用封筒を入れて頂ければ助かります。→平成24年厚生労働省告示第76号疑義解釈資料(問123)をご参照頂けたら幸いです。

・母体病院への入院依頼の連携がとりやすい。精神科訪問看護計画書や報告書の内容が的確で状態が把握しやすい。通院医療継続にかかせない支援となっている。いつも感謝しています。有り難うございます。

◎あんしんすこやかセンターの方々からのご意見・ご感想

・いつもお世話になっております。担当者不在でも、すぐ返電下さることから助かっています。相談もしやすく、親身に対応して下さいます。

◎ケアプランセンターの方々からのご意見・ご感想

・自立支援医療系で入っていただいています。利用者および家族からの信頼があつく、支援をていねいにされています。今後も継続支援をお願いしたいと思っています。

◎相談支援事業所の方々からのご意見・ご感想

・精神ケースで、ヘルパーと訪問看護を利用しています。サ担当会にも毎回参加して頂き、本人や同居家族に対する支援にも提案やサポートを頂きました。チームで支援する体験をさせて頂いております。

◎就労施設の方々からのご意見・ご感想

1人の利用者に対する熱心な対応が嬉しいです！相談しやすい職員の方々の人柄が有り難いです。

・入院中に見学に来られ、退院と同時に当事業所(就労継続支援支援B型)をご利用されました。保護者の方、ご本人とも「福祉サービス」に関する理解が薄かったです。(特に保護者の方への情報が希薄でした。)次のステップに対する情報提供も必要かと思えます。→より一層、相談支援など支援者間での連携を強化しご利用者様、ご家族の方にも安心して福祉サービスをご利用して頂けるように情報をお伝えしていきたいと思えます。

◎訪問介護事業所の方々からのご意見・ご感想

・ケアマネジャーが居ない為、相談にのって頂いたり、情報も共有出来てとても助かっています。ご利用者様とも良い関係が気付いている様です。

◎地活・デイサービス・薬局の方々からのご意見・ご感想

・顔は分かっているのですが、名前と職名を確認したい時があるので名札を提示してもらおうと有り難いです。→医療機関・施設等にお伺いする際には名札を提示させて頂くように努めます。

・薬局としては利用者・患者情報が十分共有出来ていないので色々相談できる体制が有り難いです。

ご協力ありがとうございました。ご意見・ご感想に関して、全てを記載した冊子を当ステーション1階にご用意しております。お気軽にお立ち寄りください。

